



2016年 Vol.1

「職員能力開発研修」の紹介

増子記念病院では、医療サービスの質の向上、患者満足度の向上のため、病院全体で様々な取り組みを行っています。その中の一つ、「職員能力開発研修」について紹介します。

「職員能力開発研修」とは？

看護師、リハビリスタッフ、薬剤師、検査技師、栄養士、ヘルパー、事務職員など、当院では20以上の職種のスタッフが働いています。職員能力開発研修は、それら医療サービスに携わる全ての職種のスタッフを対象とする当院独自の研修システムです。

この研修システムは、平成17年から発足し、毎年約20回、通年開催をしています。これまで延べ11年間で200回以上の研修会が行われました。

研修会ごとに外部機関から専任講師を招いており、テーマごとに最も適した実績豊富な講師が講義を担当しています。



写真：研修風景（おもてなし向上研修）

＜これまでの研修テーマの例＞

- ◆ 患者接遇の向上のためのホスピタリティ研修
- ◆ 病院リニューアルに伴うおもてなし向上研修
- ◆ 質問話法習得研修・「伝える力」アップ研修
- ◆ 問題発見・解決のためのロジカルシンキング研修
- ◆ チーム医療強化のためのチームビルディング研修
- ◆ スタッフの意識向上を目的とした心構え研修

※ 個々のスタッフが適したテーマを選び受講する、選択制のカリキュラムとなっています。

研修では、受講者が受け身にならないようグループワークを積極的に盛り込んだり、反復継続によりスキル定着が計れるよう、近いテーマの研修会を繰り返し開催したりといった、多くの工夫がされています。

増子記念病院では、こういった独自の取り組みにより、医療サービスの質の向上をめざしています。地域のみなさんの誇りとなれるよう、ベテラン、新人、職種や資格を問わず病院全体で一丸となり務めて参ります。

医療法人 衆済会 増子記念病院

〒453-8566
名古屋市中村区竹橋町35番28号
TEL: (052) 451-1307
FAX: (052) 451-1324
ホームページ <http://www.syusaikai.com/>

増子クリニック 昴

〒453-0856
名古屋市中村区並木1丁目322番地
TEL: (052) 412-8211
FAX: (052) 414-2962



◆ 発行(2016年1月)
増子記念病院 広報委員会